



ОТЧЕТ

За 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
Качканарский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) * . .	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популярности официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/indepe	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами	28.01.2021

	ndentRating/list)			независимой оценки качества оказания услуг (<a href="http://bus.gov.ru/pu
b/independentRating
/list">http://bus.gov.ru/pu b/independentRating /list)	
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
	Обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	28.01.2021
	Обеспечить размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	28.01.2021

	независимой оценки качества в 2020 году			независимой оценки качества в 2020 году размещен.	
	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Отчет за 2 полугодие 2022 года об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен	01.11.2022
	Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Информационно-разъяснительная работа с получателями услуг учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена (проведены родительские собрания с	23.11.2021

					получателями услуг учреждения, проведены совещания с преподавателями и сотрудниками учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует	понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Ведется мониторинг цен для обеспечения навигации внутри учреждения	01.11.2022
100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обновление материально-технической базы учреждения, музыкальных инструментов, улучшение	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обновление материально-технической базы учреждения, музыкальных инструментов, улучшение	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Проводится постепенное обновление материально-технической базы учреждения. Составлены локально-сметные расчеты на наружные работы (фасад здания), ремонт кровли, замену оконных	01.11.2022

	внешнего вида здания учреждения.			блоков, Направлено письмо о выделении денежных средств. Финансирование не выделено.	
В учреждений и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждениях и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет необходимости в оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами) так как нет ступенек к входным группам.	01.11.2022
Прилегающая к учреждению территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Направлен запрос о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.11.2022
Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями,	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами,	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	По проекту 1997г. оснащение адаптированными лифтами,	01.11.2022

разширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	сменными креслами-колясками			поручнями, разширенными дверными проемами не предусмотрено. Необходим проект на проведение капитального ремонта здания.	01.11.2022
Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	По проекту 1997г. оснащение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями не предусмотрено. Необходим проектно проведение капитального ремонта здания.	01.11.2022
В учреждении отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет необходимости в адаптированных программах, нет обучающихся с ОВЗ.	01.11.2022

не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	образовательные программы				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет необходимости в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет обучающихся с ОВЗ	01.11.2022
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет обучающихся с ОВЗ. На входной группе установлена табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	шрифтом Брайля				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдотолковника (тифлосурдотолковника) по слуху и зрению)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдотолковника (тифлосурдотолковника) по слуху и зрению)	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет необходимости в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдотолковника (тифлосурдотолковника). Нет обучающихся с ОВЗ	01.11.2022
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками социальной сферы, прошедшими обучение	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Назначено ответственное лицо по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	01.11.2022

организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	Нет запроса в организации обучения инвалидов в дистанционном режиме.	01.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
92% получателей услуг удовлетворены	Поддерживать уровень доброжелательности,	31.12.2022	Хазова Инна Викторовна	Проведено совещание с	05.09.2022

уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	директор	сотрудниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги.	31.08.2022
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	Хазова Инна Викторовна директор	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня доброжелательности и вежливости работников. Проведено анкетирование родителей.	31.12.2022

100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Хазова Инна Викторовна директор	31.12.2022	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня доброжелательности и вежливости работников в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено анкетирование родителей	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Хазова Инна Викторовна директор	31.12.2022	Проведены родительские собрания и беседы с получателями образовательных услуг на тему рекомендаций образовательной организации знакомым для обучения детей. Проведено	02.09.2022

98% получателей услуг удовлетворены графиком работы учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы учреждения	31.12.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Проведен педагогический совет, где рассмотрены вопросы составления наиболее удобного расписания для получателей образовательных услуг. Проведено анкетирование родителей	31.08.2022
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Проводится анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в учреждении. Проводится текущий ремонт	31.08.2022

					кабинетов и помещений учреждения, постепенно обновляется материально-техническая база.	
--	--	--	--	--	--	--