



ОТЧЕТ

За 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
Качканарский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт	28.01.2021

	услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)			bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	28.01.2021
	Обеспечить размещение	31.01.2021	Хазова Инна	План мероприятий	28.01.2021

	плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Викторовна директор	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен.	
	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Отчет за 1 полугодие 2022 года об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен	10.06.2022
	Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Информационно-разъяснительная работа с получателями услуг учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru	23.11.2021

					проведена (проведены родительские собрания с получателями услуг учреждения, проведены совещания с преподавателями и сотрудниками учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор			
100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обновление	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор			

	материально-технической базы учреждения, музыкальных инструментов, улучшение внешнего вида здания учреждения.				
В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Прилегающая к учреждению территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Учреждение не оснащено адаптированными	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

лифтами, поручнями, разширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	дверными проемами, сменными креслами-колясками				
Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия	Обеспечить в учреждении условия доступности,	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна		

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Хазова Инна Викторовна директор	01.04.2023	
В учреждении не обеспечены условия	Обеспечить в учреждении условия доступности,	Хазова Инна Викторовна	01.04.2023	

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчику) по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		директор	
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор	

инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории					
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	31.12.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Проведено совещание с сотрудниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей	15.04.2022

первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	образовательной услуги. Проведено анкетирование родителей.				
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня доброжелательности и вежливости работников. Проведено анкетирование родителей.	Хазова Инна Викторовна директор	31.12.2022	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	15.04.2022
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня	Хазова Инна Викторовна директор	31.12.2022	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании	29.04.2022

работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия		доброжелательность и вежливости работников в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено анкетирование родителей	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Хазова Инна Викторовна директор	Проведены родительские собрания и беседы с получателями образовательных услуг на тему рекомендаций образовательной организации знакомым для обучения детей. Проведено анкетирование родителей.
98% получателей	Поддерживать на высоком	31.12.2022	Хазова Инна	Проведен
				28.05.2022
				31.05.2022

услуг удовлетворены графиком работы учреждения	уровне количество получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы учреждения	Викторовна директор	педагогический совет, где рассмотрены вопросы составления наиболее удобного расписания для получателей образовательных услуг. Проведено анкетирование родителей	
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Хазова Инна Викторовна директор	Проводится анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в учреждении. Проводится текущий ремонт кабинетов и помещений учреждения,	31.05.2022

				постепенно обновляется материально- техническая база.	
--	--	--	--	--	--