



ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
за 1 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating	28.01.2021

					/list)	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Обеспечено наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	28.01.2021	
	Обеспечить размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен.	28.01.2021	
	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	15.06.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Отчет за 1 полугодие 2021 года об исполнении плана мероприятий по	02.06.2021	

	независимой оценки качества в 2020 году			устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен	
	Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Информационно-разъяснительная работа с получателями услуг учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена (проведены родительские собрания с получателями услуг учреждения, проведены совещания с преподавателями и сотрудниками учреждения о популяризации официального сайта bus.gov.ru)	29.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обновление материально-технической базы учреждения, музыкальных инструментов, улучшение внешнего вида здания учреждения.	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Прилегающая к учреждению территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проведено совещание с сотрудниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги. Проведено анкетирование родителей.	15.04.2021
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня доброжелательности и вежливости работников. Проведено анкетирование родителей.	15.04.2021

услуги при обращении в учреждение					
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проведен педагогический совет на тему поддержания уровня доброжелательности и вежливости работников в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено анкетирование родителей	30.04.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проведены родительские собрания и беседы с получателями образовательных услуг на тему рекомендаций образовательной организации знакомым для обучения детей. Проведено анкетирование родителей.	28.05.2021

98% получателей услуг удовлетворены графиком работы учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы учреждения	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проведен педагогический совет, где рассмотрены вопросы составления наиболее удобного расписания для получателей образовательных услуг. Проведено анкетирование родителей	31.05.2021
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор	Проводится анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в учреждении. Проводится текущий ремонт кабинетов и помещений учреждения, постепенно обновляется материально-техническая база.	31.05.2021