

ОТЧЕТ
 ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
 на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стендах, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	График работы Учреждения размещен на вывесках у главных входов в здания, на информационных стендах, на сайте Учреждения Сведения об узкопрофильных специалистах и графике их работы размещены на стендах и на сайте Учреждения и персональных сайтах специалистов.	13.01.2020
В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:	Январь - Февраль 2020г.	Крылова Полина Игоревна, заместитель заведующего	Муниципальное задание на 2020 г. и план финансово-хозяйственной	16.01.2020

развивающих программах (недостаток, оплата)	- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			деятельности на 2020-2022 гг. размещены сайте Учреждения	
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта Учреждения	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	При наличии финансирования	Решетникова Галина Николаевна, заведующий	Построено 7 веранды Высажены цветы в	30.08.2020 08.06.2020

<ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты 	<ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), 		<p>Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством Сегидя Светлана Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>цветники</p> <p>Проведена уборка территории от прошлогодней листвы и мусора</p> <p>Положена плитка в фойе здания № 1, заменены светильники в подготовительной группе здания № 2</p> <p>Приобретено оборудование для кабинета психолога Приобретена детская мягкая мебель в группы Приобретено компьютерное оборудование</p> <p>Обновлена информация по организации питания воспитанников размещена на сайте Учреждения</p> <p>Проведен контроль комиссией общественного контроля по питанию</p>	<p>06.06.2020</p> <p>23.03.2020</p> <p>10.09.2020</p> <p>04.09.2020</p> <p>26.10.2020</p>
---	---	--	---	--	---

				Для педагогов было проведен ряд консультаций по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми	18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета Учреждения, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.	Январь – Май 2020 г. Постоянно	Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего Карачева Алена Сергеевна заместитель заведующего Ермолаева Галина Викторовна заместитель заведующего	Результаты независимой оценки обсуждались на педагогическом совете, родительских собраниях. Повышение имиджа Учреждения также проводится через организацию дистанционной консультационной работы с родителями, воспитанниками и педагогами во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) через информационно-коммуникационную сеть Интернет	16.03.2020 31.08.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и	Январь – Май 2020 г.	Решетникова Галина Николаевна заведующий	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении	20.05.2020

	ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.			необходимости получения информации.	
--	---	--	--	-------------------------------------	--

Заведующий



Г.Н.Решетникова