

Российская Федерация  
 Качканарский городской округ Свердловской области  
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение –  
 детский сад «Звездочка»  
 комбинированного вида  
 624350 Свердловская обл.,  
 г. Качканар, 7 микрорайон, дом 60  
 Телефон: (34341) 6 - 95 – 44  
 ИНН 6615007146 КПП 661501001  
 Email: [don.z@kgo66.ru](mailto:don.z@kgo66.ru)  
 10.06.2020 г. №

**Отчет по выполнению плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения -  
 детский сад «Звездочка» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,4 балла)</b>					
Не размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на сайте: информацию со ссылкой на ст.92 Закона об образовании «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	Февраль 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДООУ Канонерова Марина Леопидовна, заместитель заведующего	размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	10.02.2020

Не размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль 2020	Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего	размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ	10.02.2020
Не актуальна информация на сайте в разделе Часто задаваемые вопросы	Актуализировать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДОУ	на сайте в разделе Часто задаваемые вопросы сформулированы ответы на вопросы родителей	20.01.2020
На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещен план и отчет по итогам НОК	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020, июнь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК	20.01.2020 22.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (79 баллов)					
Отсутствие доступной питьевой воды	Разместить на сайте ДОУ и информационных стендах информацию об организации питьевого режима воспитанников	Февраль 2020	Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего	Размещена информация об организации питьевого режима воспитанников	10.02.2020

Не достаточно оснащены детские площадки	Установка теневых навесов.	2020 год по мере поступления финансовых средств	Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна главный бухгалтер	Теневые навесы в количестве 11 штук установлены	31.07.2020 года
Не достаточно оснащена материально-техническая база ДОУ	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	2020 год по мере поступления финансовых средств	Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер	Приобретено игровое оборудование для зон активности	12.10. 2020
Нет стоянок для автотранспортных средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	2020-2022	МУ «УГХ» КГО		

III. Доступность услуг для инвалидов (74,2 балла)

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными Рельефно-	Изготовление информаторов рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер	Изготовлены информаторы рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.11.2020

точечным шрифтом Брайля					
Не предоставляется услуга в дистанционном режиме и на дому	Разработать локальные акты ДОУ о предоставлении образовательной услуги в дистанционном режиме и на дому и разместить на сайте	Сентябрь 2020	Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего	Разработаны локальные акты ДОУ о предоставлении образовательной услуги в дистанционном режиме и на дому и расположены на сайте	07.09.2020
Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переподготовка педагога по программе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий	Группа компенсирующей направленности для детей с нарушением слуха нет.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (97,4 балла)					
Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Организовать тренинги для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников.  Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.	Март, сентябрь, ноябрь 2020  постоянно	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Капоперова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Сыргий Альбина Фанисовна, педагог-психолог, Логинова Екатерина Александровна, педагог-психолог	Проведены тренинги для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников.	20.03.2020 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,9 балла)					
Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества	Постоянно	Рябова Елена Юрьевна, заведующий	Проект «ГУ-ГУ ПАРК» в рамках грантового	15.09.2020

организацию родственникам	образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.		Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна , заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего	конкурса социальных проектов «ВРАК-город друзей-Город идей» представлен в СМИ	
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями	Курсовая подготовка административной команды по направлению «Управление образовательной организацией дошкольного образования в условиях системных изменений»	В течение года 2020	Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна , заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего	Курсы "Управление результатом через коммуникаци ю"	14.11.2020
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Май 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна , заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего	Онлайн выпускной для детей и родителей подготовитель ных групп	25.06. 2020 года

Заведующий



Е.Ю. Рябова