



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий
МДОУ «Детский сад «Чебурашка»
Л.А. Бондарь

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Чебурашка»
за первое полугодие 2020 года

№ п/п	Недостатки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации	Ответственный	Отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Не размещена на стендах информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	до 1 марта 2020 г.	заместители заведующего	В каждом здании на информационных стендах размещена информация о структуре и об органах управления в образовательной организации
2	Не размещено на стендах свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не требуется			не требуется

3	Не размещен на стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стендах: - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» -Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год	до 1 марта 2020 г.	заместители заведующего	в каждом здании размещены: - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» -Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год
4	Не размещена на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Образование»	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	Выполнено
5	Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной	Создать раздел на официальном сайте образовательной	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	Создан раздел на официальном сайте образовательной организации раздел «Форум» с подразделом «Часто

	организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организации (nsportal.ru/cheburashka) раздел «Часто задаваемые вопросы»			задаваемые вопросы» https://nsportal.ru/sites/2020/01/10/chasto-zadavaemye-voprosy
6.	Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены итоги независимой оценки качества условий оказания услуги и План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
7.	Наличие поборов	Разместить на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Антикоррупционная деятельность» Положение о добровольных пожертвованиях	до 1 июня 2020г.	заведующий, администратор сайта	Положение о добровольных пожертвованиях в стадии разработке, размещено будет на сайте до 20 июня 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	разработка плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	до 1 июня 2020 г.	заведующий, заведующий хозяйством	План по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания) в стадии разработке
		реализация плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	по мере выделения финансирования	заведующий, заведующий хозяйство	

2.	Отсутствие доступной питьевой воды	Проанализировать возможность обеспечения доступности питьевой воды для посетителей			Необходимо выделение дополнительных денежных средств
3.	Недостаточная модернизация здания в целом и отдельных его элементов	проведение ремонтных работ в ОО помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйством	Проведение текущих ремонтов
4.	Недостаточное оснащение и зонирование групповых помещений и прогулочных участков	обновление и пополнение центров групповых помещений и прогулочных участков в соответствии с ФГОС ДО	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйством	установка теневого навеса, проведены текущие ремонты в групповых комнатах, закупка интерактивных досок
5.	Отсутствие охраны и контроля доступа в здания ОО	мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства в соответствии с Паспортом безопасности	в соответствии с планом	заведующий, заместители заведующего, заведующий хозяйством	Выделены средства и планируется установка системы доступа в течение лета 2020 г.
6.	Недостаточный контроль за организацией и качеством питания	продолжать работу комиссии общественного контроля за организацией питания.	ежегодно	заведующий	комиссия работает в соответствии с планом
7.	Отсутствие узкопрофильных специалистов	привлечение специалистов для оказания платных образовательных услуг: учитель-логопед, педагог-психолог.	по мере необходимости	заведующий	Проведение анкетирования потребности родителей в услугах узких специалистов в августе 2020г. Оформлено обращение на начальника Управления образования КГО о выделении штатной единицы педагога-психолога
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	Техническая возможность установки пандусов отсутствует			

2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным учреждениям»	2020-2022гг	МУ «УГХ» КГО	
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проанализировать техническую возможность установки адаптированных лифтов, поручней и расширение дверных проемов	до 1 июля 2020 года	заведующий, заведующий хозяйство	Нет технической возможности
		Установка адаптированных лифтов, поручней при наличии технических возможностей и расширение дверных проемов при необходимости	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство	Нет технической возможности
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	заведующий, заведующий хозяйство	Нет потребности на данный момент
5	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство	Нет технической возможности

6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проанализировать техническую возможность установки необходимой системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	до 1 апреля 2020	заведующий, заведующий хозяйство	Нет потребности на данный момент
		Установка системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению при наличии технической возможности	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство	Нет потребности на данный момент
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек Брайля на главных входах зданий детского сада	до 1 февраля 2020	заведующий, заведующий хозяйство	Установлены таблички Брайля на главных входах зданий Учреждения
8	Непредоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	заведующий, заведующий хозяйство	Нет потребности на данный момент
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условия для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на	постоянно	заместители заведующего	Проведены в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год

		установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.			
		- соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	заместители заведующего	Осуществление постоянного контроля
		семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Курсы повышения квалификации для педагогов по различной тематике.	постоянно	заместители заведующего	Проведены в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Создание условий для повышения имиджа ДОУ: - обновление и пополнение развивающей предметно-пространственной среды; - предоставление широкого спектра дополнительных услуг; - участие воспитанников и педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня; - проведение дней открытых дверей, семинаров и мастер-классов для родителей; - размещение информации о достижениях воспитанников и педагогов	постоянно	заведующий, заместители заведующего, заведующие хозяйством, педагоги	Приобретение интерактивных досок Проведение анкетирования родителей по выявлению потребностей Участвуют в конкурсах разного уровня Проводятся в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год Размещены на сайте образовательной организации и в родительских уголках в групповых помещениях

		на официальном сайте Учреждения (nsportal.ru/cheburashka) и информационных стендах в ДОУ.			
2.	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году	в соответствии с планом	заведующий, заместители заведующего, заведующие хозяйством, педагоги	Выполняется в соответствии с планом
		Проведение самообследования	ежегодно	заведующий, заместители заведующего	Проведено и размещено на сайте образовательной организации