

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «ДРУЖБА»
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Учреждения, в частности, разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления Учреждением. Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	На стендах размещена: информация о структуре и об органах управления Учреждением. Для информирования родителей (законных представителей) в родительских уголках размещена информация о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.	31.01.2020 21.02.2020

<p>В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>На сайте Учреждения размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	
<p>Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения, - добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>до 01 сентября 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Заклучен лицензионный договор о передаче прав неисключительной лицензии на использование программного обеспечения</p>	<p>Март 2020г.</p>

<p>Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения) 	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения. Размещена информация на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения) 	<p>Февраль 2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, - видеонаблюдение, - доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, 	<p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка тентовых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p> <p>Пантюхина Ольга Николаевна заведующий хозяйством</p> <p>Семчук Лариса Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>1. Ведется работа по установке тентовых навесов 2. Проводятся работы по благоустройству (уборка территории, покос травы), озеленению территории (разбивка клумбы) 3. Заключили договоры на приобретение оборудования для музыкального зала (акустические системы, микшер и др.) и интерактивных досок. 4. В родительских</p>	<p>До 30.06.2020г.</p> <p>Май 2020г.</p> <p>Июнь 2020г.</p> <p>25.05.2020г.</p> <p>28.05.2020г.</p>

<p>замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание</p>	<p>- продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды</p>			<p>уголках размещена информация об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании. 5. Контроль за качеством питания членами администрации и родительской общественности. 6. Продолжается работа по установке домофонов: составлена смета 7. Проведены текущие ремонты в пяти группах</p>	<p>21.02.2020г. Январь, февраль, март 2020 Февраль 2020г. Май-июнь 2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов</p>	<p>Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (предствление писем в соответствующие организации) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p>	<p>В Учреждении имеется паспорт доступности, сметы на оборудование пандусами.</p>	<p>Не выполнено, нет финансирования</p>

	- наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных - санитарно-гигиенических помещений в Учреждении	и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан МДОУ «ЦРР - детский сад «Дружба».			
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ	Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, т.д.)	Постоянно	Файсханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	Курсы повышения квалификации прошли 36 педагогов Контроль за соблюдением положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	март-май 2020г. постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень	Продолжить работу по		Файсханова	1. Проведено обсуждение	Имеются протоколы

<p>удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы</p>	<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Управляющего совета, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.</p>	<p>Январь – Май 2020 г. Постоянно</p>	<p>Любовь Ивановна, заместитель заведующего</p>	<p>результатов независимой оценки на педагогическом совете, на Родительских собраниях. 2. Повышение имиджа Учреждения: Принимали участие в конкурсе «Пасхальные узоры» (I и III место) Дистанционно Участие в акции «День рождения Качканара» Проведение онлайн-экскурсии «Мой любимый уголок» Создан видеоролик ко Дню Победы Флэш-моб в честь праздника Весны и Труда Участие в Акции «Бессмертный полк» Участие в конкурсе «Педагогический дебют» Космический флэш-моб Областной фестиваль творчества «Грани таланта-2020» 3. С родительской общественностью проводится разъяснительная работа по привлечению добровольных пожертвований в Учреждение.</p>	<p>педсовета, родительских собраний (март 2020г.) март 2020 май 2020г. март-май 2020г. апрель 2020г. март 2020г. январь-май 2020г.</p>
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе,</p>	<p>Январь – Май 2020 г.</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна заведующий</p>	<p>Проанализированы возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе. Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации. Все участники отношений</p>	<p>январь-май 2020г.</p>

	<ul style="list-style-type: none">- разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации,- информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.			информированы о возможности получения такой информации	
--	---	--	--	--	--

Заведующий МДОУ «ЦРР – детский сад «Дружба»



О.Н. Седлецкая

05 июня 2020г.