### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.01.2022 г.

№ 53

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021г. в учреждениях дополнительного образования Качканарского городского округа.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 24.01.2022. № 484, Протокола заседания Общественного совета от 14.01.2022г. № 15 Управление образованием

#### постановляет:

1. Утвердить планы мероприятий по форме, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, разработанные общеобразовательными организациями Качканарского городского округа в соответствии с рекомендациями и замечаниями, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (Приложение № 1 к настоящему постановлению).

Mauf

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

(подпись)/

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2", ИНН 6615006706 на период 2022-2024 год (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ (наименование муниципального образования)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходо меропри реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	
1	2	3 доступность информации об организаг	4	5	6	/

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативноправовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательного обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
	практики; места проведения			

		практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации Разместить информацию о наличии	01.03.2022	Рублева Алена	
		специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными		Михайловна, директор	
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
bi 00 00	Іопуляризация ous.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в	года Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
П	полном объеме	организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	<u></u>

	НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
. *	OTTO ID			
	II. Комфортность	условий предоставл	ения услуг	
3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Одинцева Юлия Валерьевна заместитель директора	
94%)	III. Доступ	ность услуг для инва	лидов	

4	количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив			
	другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Одинцева Юлия Валерьевна заместитель директора	
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками	01.01.2023	Забавина Елена Валерьевна заместитель директора	
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с OB3 созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

y y y	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности работников	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.			
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	

	организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Удовлетворенность условиями осущес	an goung of pazora Te	ельной леятельности ор)	ганизаций	
	V. :	Удовлетворенность условиями осущес	твления образовате	colbiton gent conservation		
0	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности -	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор		
8	97%) Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор		

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа  $\mathbb{N}_2$  3" ИНН 6615006696 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	<b>Ответственны</b> й исполнитель	Сведения о х реализаци мероприят реализованные меры по устранению выявленных недостатков	И
	2	3	4	5	6	7

1.		Разместить на официальном сайте образовательной организации План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 3»	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации на официальном сайте представлена не в полном объёме.	Дополнить информацию о структуре и органах управления образовательной организации, размещённую на официальном сайте.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
3.	На официальном сайте образовательной организации не в полном объёме представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников: с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

4.	образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
5.	и (или) юридических лиц. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
6.	финансового года. На официальном сайте образовательной организации не в полном объёме представлена информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой из реализуемых образовательных программ.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и		Фетисов Антон Сергеевич директор	

7. На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru  8. На официальном сайте образовательной организации отсутствует кликабильный баннер с	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.  Разместить на сайте образовательной организации кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru., на котором	Фетисов Антон Сергеевич директор  Фетисов Антон Сергеевич директор		
организации отсутствует кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru.	переходом на карточку образовательного организации сайта bus.gov.ru., на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.  П. Комфортность условий предостав.			

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Осуществлять деятельность по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создание необходимых условия для этого.	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
		III. Доступность услуг для инва.			
10.	Отсутствие адаптации здания образовательной организации для оказания услуг лицам с инвалидностью: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Оборудовать здание образовательной организации адаптированными лифтами не представляется возможным с вязи с технической конструкцией здания. Оборудование адаптированных поручей, расширение дверных проемов планируется произвести в процессе реконструкции здания образовательной организации.	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор	
11.	дверных проемов. Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В настоящий момент среди потребителей услуг образовательной организации отсутствуют лица, нуждающиеся в предоставлении сменных кресел-колясок. В случае возникновения необходимости сменные кресла-коляски будут на безвозмездной основе предоставлены ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

12.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарногигиенических помещений.	Обустройство специальных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации будет произведено при реконструкции здания образовательной организации.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
13.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение работ по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор	
14.	Отсутствие в образовательной организации возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящий момент в образовательной организации отсутствуют потребители услуги, нуждающиеся в предоставлении услуг сурдопереводчика,/тифлосурдопереводчика. В случае возникновения такой потребности указанный специалист будет представлен ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
15.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Перевод официального сайта образовательной организации на новую платформу обеспечивающую наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	31.01.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

р п о ( о	рошедшими необходимое	Организация работы по обучению сотрудников образовательной организации с целью оказания помощи (сопровождения) для лиц с инвалидностью.	31.03.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
	раоотниками организации).	IV. Доброжелательность, вежливость работн	иков органи	зации	
	86% - получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
17.	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	услуг Принять меры для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		Фетисов Антон Сергеевич директор	

		удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
	19.	взаимодействия.	енность условиями осуществления образовате	льной деяте.	льности организаци	й
		90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
	20.	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Сохранить высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
	21	93 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
1	22					

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение им К.Н. Новикова" ИНН 6615006713 на период 2022-2024 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

## <u>Качканарский городской округ</u> (наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
критерию 1	организацией 2	организацией 3	4	5	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	І. Откр	ытость и доступность информации об о	рганизации			

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МОУ СОШ им К.Н.Новикова, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	
2	актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	заместитель директора по УВР Леонова Л.Ю.	

5	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательноги при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		Директор школы Жеребцова И.П.	
6	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Главный бухгалтер Котельников А.С.	

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной	31.01.2022	Главный бухгалтер Котельников А.С.  Директор школы Жеребцова И.П.	
8		организации:  Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планы мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	
9		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	

10		размещение на официальном салте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	постоянно	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	
	удовлетворенности - 82%)	Приобретение сменных кресел-колясок	30.12.2023	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	
		оборудованние санитарно- гигиенических помещений в организации	30.12.2024	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова	

				H.C.	
12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать	Оборудование устройств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	
	услуги наравне с другими	Обучение сотрудника школы возможности оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Директор школы Жеребцова И.П.	
		Курсовая подготовка сотрудников оказанию помощи в сопровождении инвалидов	31.12.2024	Директор школы Жеребцова И.П.	
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (обеспечение учебниками, оборудование доступной среды, обучение сотрудников)	31.12.2024	Директор школы Жеребцова И.П.	
	удовлетворенности 3370)	ожелательность, вежливость работник	ов организации		

удо доб веж 14 орг обе пер	пучатели услуг скорее овлетворены уровнем оброжелательности и кливости работников ганизации, еспечивающих рвичный контакт и	Работать над повышением уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения ( проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов с привлечением учащихся и родителей на актуальную тему)	ежегодно	Директор школы Жеребцова И.П.	
уд до ве ор об не	олучатели услуг скорее довлетворены уровнем оброжелательности и ежливости работников оганизации, беспечивающих епосредственное оказание слуг (уровень довлетворенности - 94%)	Проводить разъяснительную работу по повышению уровня доброжелательности персонала организации, разработка памятки для работника МОУ СОШ им К.Н.Новикова, исполнение кодекса этики педагогического работника	ежегодно	Директор школы Жеребцова И.П.	
16 B O D D E	Іолучатели услуг скорее довлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Поддерживать на высоком уровня доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	ежегодно	Директор школы Жеребцова И.П.	
	V VIOR DETRONEHHOCTE VC	повиями осуществления образователы	ной деятельнос	сти организации	

17		Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проводить разъяснительную работу с родителями и учащимися о рейтинге школы, особенностях организации образовательного процесса и др.	ежегодно	Директор школы Жеребцова И.П.	
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Работать над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	ежегодно	школы Жеребцова И.П.	
19	удовлетворенности - 98%) Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Работать над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	ежегодно	Директор школы Жеребцова И.П.	

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского сородского округа

М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

# План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5» ИНН 6615006720 на 2022 -2024 г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

<b>№</b> п/п,	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ход меропровод меры по устранению выявленных недостатков (с	
		yesiyi opramisaza			недостатков (с полным описанием	

					реализованных мер)	
1	2	3	4	5	6	7
1	I. Открытость и доступность  Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми	информации об организации Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
	актами информация о ее деятельности	Привести в соответствие с	31.03. 2022	Ильина Вера		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме		Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
		Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		

груктурных подразделений; леста нахождения труктурных подразделений; дреса официальных сайтов в ети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); дреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		,	
Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

Д с (I	естных бюджетов, по оговорам об образовании за чет средств физических и или) юридических лиц	31.03. 2022	Ильина Вера	
	сазместить информацию о деятельности организации в полном объеме о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03. 2022	Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

3	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году  Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году,	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  Наличие на официальном сайте образовательного	31.03. 2022	Пашнина Наталья	

гипе bus неза ока обр	еждения работающей ерссылки на сайт gov.ru с результатами ависимой оценки качества зания услуг вазовательными анизациями		Юрьевна, учитель информатики	
сай учр мо кот воз гра пр об учр пр за вс пр пр де об (н б к к о о	пичие на официальном те образовательного реждения информации о дуле на сайте bus.gov.ru, на гором реализована вможность оставить отзыв ажданами о качестве услуг, едоставляемых разовательными реждениями, с риглашением интересованных лиц оспользоваться редоставленным ресурсом и ринять участие в оценке еятельности бразовательных организаций наличие кликабильного аннера с переходом на арточку образовательной рганизации сайта bus.gov.ru возможностью оставить	31.03. 2022	Пашнина Наталья Юрьевна.учител ь информатики	

		отзыв)			
	II. Комфортность условий пр	едоставления услуг			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этогопроведение мониторинга удовлетворённости образовательными услугами; - обобщение и анализ результатов; - создание необходимых условий	15.04. 2022 15.05. 2022 30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
3.	III. Доступность услуг для и	<b>инвалидов</b>			
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
	инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
		наличие специально	31.03.2024	Орехина Вера	

		оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации		Николаевна, заведующая хозяйством	
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

	удовлетворены созданными	условиями получения	15.04. 2022		
	условиями получения услуг и оборудованностью	образовательных услугпроведение мониторинга удовлетворённости	15.05. 2022		
	помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	образовательными услугами; - обобщение и анализ результатов;	30.12.2023		
		- создание необходимых условий			
4.	IV. Доброжелательность, веж	кливость работников организа	ации		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	

10	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5.  Крысова Галина Александровна, педагог- психолог	
5.	V. Удовлетворенность услов	иями осуществления образоват	ельной деятелн	ности организаций	
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12. 2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12. 2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием

Качканарского городского округа \_\_\_\_\_\_ М.А. Мальцева

(подпись) /

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения "Лицей №6"

ИНН 6615001560 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Качканарский городской округ

	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый	0	Сведения о ходе р мероприя	
№ п/п	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

	1. 0	ткрытость и доступность инф	ормации об обр	разовательной организа	ции
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды МОУ Лицей, разместив информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Шавалиева Наталья Алексеевна специалист по кадрам	
	Несоответствие объема информации о	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт МОУ Лицей, размещение информации о деятельности лицея	30.12.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	
	деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Размещение информации о структуре и об органах управления МОУ Лицей	01.03.2022	Стахиева Татьяна Валерьевна заместитель директора	
2	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности МОУ Лицей, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	
		Размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере	30.12.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	

образования, отчеты об исполнении таких предписаний			
Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	
аккредитации) Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.09.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	
Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе:	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	

места проведения государственной итоговой аттестации			
Подготовка и размещение информации о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.12.2022	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	

		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.12.2022	Егорова Екатерина Владимировна главный бухгалтер	
		Размещение информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Егорова Екатерина Владимировна главный бухгалтер	
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.03.2022	Сульгина Марина Николаевна заместитель директора	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МОУ Лицей	01.06.2022	Сульгина Марина Николаевна заместитель директора	

		Разместить на официальном сайте МОУ Лицей работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	
		II. Комфортность у	словий предост	авления услуг	
	Получатели услуг не в полной мере	Установить жалюзи для кабинетов солнечной стороны	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
4	удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Установить кабинки в туалетных комнатах третьего этажа	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
4	деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести ремонт спортивного зала номер два МОУ Лицей	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
		Оформить в библиотеке лицея комфортную интерактивную зону для читателей	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
			сть услуг для и	нвалидов	
	Помещения и территория организации не оборудованы в	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в МОУ Лицей	30.12.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	
5		Перестроить одну туалетную комнату и оборудовать ее под санитарно-гигиеническое	01.04.2024	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	

		помещение для инвалидов				
	В организации создано недостаточное количество условий,	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
6	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение нескольких педагогов по направлению Сопровождение инвалидов	01.09.2023	Стахиева Татьяна Валерьевна заместитель директора		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере	Приобрести учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ	01.09.2023	Вострикова Татьна Георгиевна заместитель директора		
7	удовлетворены созданными условиями	Ввести в штатное расписание ставку учителя-дефектолога	01.09.2024	Мальцева Елена Викторовна директор		
	IV. J	<b>Т</b> оброжелательность, вежливос	сть работниког	з образовательной орга	низации	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень			Мальцева Елена Викторовна директор		

	удовлетворенности - 89%)				
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести семинар по вопросу "Педагогическая этика педагога"	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности -	Провести совещание с коллективом МОУ Лицей по теме "Работа с дистанционными образовательными технологиями и получение обратной связи"	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	
	97%)	V. Удовлетворенно	сть условиями	оказания услуг	
	94% получателей услуг	Повышение квалификации по ДППК педагогов МОУ Лицей	30.12.2022	Стахиева Татьяна Валерьевна заместитель директора	
11	готовы рекомендовать организацию  Развитие практики с взаимодействия МО с организациями Качканарского горо	Развитие практики сетевого взаимодействия МОУ Лицей с организациями Качканарского городского округа	30.12.2022	Стахиева Татьяна Валерьевна заместитель директора	

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Внедрение в организационный процесс нелинейного расписания уроков	30.12.2022	Вострикова Татьна Георгиевна заместитель директора	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Увеличение кадрового состава сотрудников МОУ Лицей (закрытие имеющихся вакансий)	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	

Приложение № 1 к постановлению Управления образованием Качканарского городского округа от 31.01.2022г. №53

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7" ИНН 6615006689на 2022 -2024г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ход меропр реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) *	иятия фактический срок реализации (число/месяц/ год) *
		3 ность информации об организ	4	5	6	7

экспертизы

	Недостаточный уровень популяризации ресурса bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации,	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.			
--	--	---	------------	--	--	--	--

		актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.			
		II. Комфортность усло	вий предостав	ления услуг	
	Получатели услуг не в полной мере	Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекриации 3 этажа здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ	
3	удовлетворены	Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания.	01.08.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
	деятельности (уровень довлетворенности - 79%)	Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
		III. Доступность у	услуг для инва		
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение.	01.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
5		Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
	]	IV. Доброжелательность, вежл	<b>пивость работн</b>		ии
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный	15.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич,	

вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовл 91%)	контакт и информирование получателей услуг		директор ОУ.	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастеркласса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 8 95%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастеркласса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	

9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
		Повысить уровень организационных условий оказания услуг:			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
	организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	приведение условий антитерраристической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
10		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	

Получатели услуг не полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (урове удовлетворенности - 11 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
---	---	------------	---	--	--

Приложение № 1 к постановлению Управления образованием Качканарского городского округа от 31.01.2022г. №53

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение Валериановская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.В. Рогозина,

ИНН 6615005910 на период 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

N₂	Недостатки,	Наименование	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации
п/п	выявленные в ходе	мероприятия по	реализации	исполнитель	мероприятия
11/11	независимой	устранению недостатков,	мероприятия		
	оценки качества	выявленных в ходе		(с указанием	
	условий оказания	независимой оценки	(число/месяц/год)*	фамилии, имени,	
	услуг	качества условий		отчества и	
	организацией	оказания услуг		должности*)	
		организацией			

					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	І. Открытость и д	оступность информации об о	рганизации или о фед	еральном учреждении	медико-социальной	экспертизы
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
2	правовыми актами	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Привести в соответствие с	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

	официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме			
4	The sound is a second s	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
5		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

6	План финансово- хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
7	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

	приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор			
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
9	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
10	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

соответствии с
Федеральным законом №
273-ФЗ в приложении к
лицензии на осуществление
образовательной
деятельности, в том числе:
места осуществления
образовательной
деятельности по
дополнительным
профессиональным
программам; места
осуществления
образовательной
деятельности по основным
программам
профессионального
обучения; места
осуществления
образовательной
деятельности при
использовании сетевой
формы реализации
образовательных программ;
места проведения практики;
места проведения
практической подготовки
обучающихся; места
проведения
государственной итоговой
аттестации

11		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
12		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
14		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

	результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			
15	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
16	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

		образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	ртность условий пр	редоставления услуг	
		11. 100140	31.12.2023	Гусева Ирина	
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Викторовна директор	
	8470)	III.	Доступность услуг	для инвалидов	
18	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
19		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
20		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	

21		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
22		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
23		наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31.01.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	
26	Другими	Продублировать надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
27		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	
28		Сопровождать (оказывать помощь) работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

	JACONT	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор		
		IV. Доброжелате	льность, вежливость ра	ботников организациі	И	
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

		4		1		
	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)		21.02.2022	Evenno Mayuro		
	Получатели услуг		31.03.2022	Гусева Ирина		
	скорее			Викторовна		
	удовлетворены			директор		
	уровнем	П				
	доброжелательности	Повысить уровень				
	и вежливости	доброжелательности и вежливости персонала				
	работников	организации при				
	организации при дистанционных	дистанционных формах				
	формах	взаимодействия				
	взаимодействия	рошино долго грана				
	(уровень					
32	удовлетворенности -					
32	93%)					
	V	<b>Удовлетворенность условиям</b>	и осуществления образо		сти организации	
		Разработать меры по	31.03.2024	Гусева Ирина		
		повышению		Викторовна		
	86% получателей	привлекательности		директор		
	услуг готовы	образовательной				
	рекомендовать	организации, создать				
	организацию	условия для готовности				
33		получателей рекомендовать				
		организацию				

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	
35	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	