Теоретические основы дистанционного и электронного обучения

В качестве методологических ориентиров для педагогов профессиональных образовательных организаций, согласно требованиям федеральных государственных стандартов, должны выступать следующие подходы:

– ***компетентностный подход***, предполагающий описание планируемых результатов подготовки студентов в терминах общих и профессиональных компетенций;

– ***системно-деятельностный подход***, требующий использования разнообразной деятельности обучающихся в качестве средства освоения общих и профессиональных компетенций;

– ***практико-ориентированный подход***, предполагающий организацию разнообразной деятельности студентов по освоению элементов конкретной социальной или профессиональной практики;

– ***личностно-ориентированный подход***, требующий учета при организации деятельности обучающихся их личностных особенностей, находящих отражение в индивидуальных программах подготовки.

Информационно-коммуникационные технологии как технологии профессионального образования позволяют в полной мере реализовать требования названных методологических подходов. Для рассматриваемых технологий характерна ***ориентация***:

– на массовость охвата обучающихся;

– на преодоление дискретности процесса обучения;

– на повышение его гибкости по месту, времени и темпам работы;

– на технологичность как один из критериев качества образовательного процесса;

– на развитие универсальных учебных действий или компетенций у обучающихся;

– на изменение традиционных ролей педагога и студента за счет усиления интерактивной стороны процесса обучения;

– на разнообразие учебно-методического консультирования: форм, методов и средств сопровождения деятельности обучающегося;

– на экономичность (снижение сопутствующих затрат, если не считать затрат на содержание и поддержание образовательной среды);

– на открытость образования, в том числе его демократичность и интернациональность, преодоление социального или экономического неравноправия;

– на модульность в построении программ, связанную с достижением гибкости и динамичности, адаптивности и вариативности при формировании ответа на государственный, социальный и личностный заказ на образование.

Однако, несмотря на то, что понятия «электронное обучение» и «дистанционное обучение» в настоящее время активно используются в сфере профессионального образования, единство взглядов специалистов на их содержания вряд ли можно считать достигнутым. Так, например, под ***дистанционным обучением*** понимается:

1) взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность (*Лаборатория дистанционного обучения РАО*);

2) технология целенаправленного и методически организованного руководства образовательной деятельностью обучающихся (независимо от уровня получаемого ими образования), проживающих на расстоянии от образовательного центра (*А. М. Новиков. Педагогика: словарь системы основных понятий, 2013*);

3) процесс целенаправленного и методически организованного обучения с применением преимущественно средств информационных и коммуникативных технологий (ИКТ), при котором преподаватель и обучаемые разделены во времени и пространстве (*Большая российская энциклопедия*);

4) целенаправленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия педагогических работников и обучающихся между собой и со средствами обучения с использованием педагогических, а также информационных и телекоммуникационных технологий *(«Модельный закон о дистанционном обучении в государствах-участниках СНГ», принятый Постановлением 36-5 на 36-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ 16 мая 2011 г.*).

Электронное обучение в различных источниках определяется как:

1) обучение с помощью Интернет и мультимедиа (*ЮНЕСКО*);

2) форма предоставления образовательной информации посредством информационно-коммуникационных технологий (E-learning, часто называют «И-обучение») (*А. М. Новиков. Педагогика: словарь системы основных понятий, 2013*);

3) обучение, при котором обучающиеся связаны с источниками информации, с преподавателем или друг с другом через компьютерную сеть Интернет (*Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам), 2009);*

4) организационно-технологическая система доступа населения к образованию и знаниям для развития, формируемая в рамках общепринятых в мировом сообществе стандартов за счет информационных, программно-технических и методических ресурсов и оптимизирующая функционирование Национальной системы образования (*Толковый словарь по информационному обществу и новой экономике, 2007).*

Право применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ закреплено за организациями, осуществляющими образовательную деятельность, статьей 16 *Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*. В части 1 данной статьи определены:

– ***электронное обучение*** – как организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

– ***дистанционные образовательные технологии*** – как образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Таким образом, специфика данных технологий раскрывается через специальные понятия «информация», «информационные технологии», «технические средства», «информационно-коммуникационные сети». Согласно статье 2, пункту 3 *Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»*, информационные технологии представляют собой процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов. При этом под информацией понимаются любые сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления. Технологические системы, предназначенные для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники, носят название информационно-телекоммуникационных сетей.

При реализации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ с применением исключительно электронного обучения или дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды. Таковая включает в себя: электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств, – которые бы обеспечивали освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме (независимо от места нахождения).

В соответствии с *Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных*

технологий при реализации образовательных программ», применение электронного обучения или дистанционных образовательных технологий предполагается при любых формах обучения или их сочетании. Использование данных технологий возможно при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения или дистанционных образовательных технологий образовательные организации (пункт 5):

– обеспечивают соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации;

– самостоятельно определяют порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

– самостоятельно определяют соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения или дистанционных образовательных технологий;

– могут допускать отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

Кроме того, образовательные организации вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения или дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов (пункт 7). Данные курсы должны обеспечивать для обучающихся независимо от места их нахождения и места нахождения организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения. Образовательная деятельность организуется в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникаци-онную сеть Интернет.

При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения или дистанционных образовательных технологий организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций (пункт 6):

– создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

– обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Согласно требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования 4-го поколения к условиям реализации образовательных программ, в случае применения электронного обучения или дистанционных образовательных технологий, допускается применение в процессе обучения специально оборудованных помещений или их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать соответствующие общие и профессиональные компетенции. Показательно, что в их числе обозначены такие компетенции, как:

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

В контексте реализации требований ФГОС СПО-4 и профессиональных стандартов информационно-коммуникационные технологии должны решать, прежде всего, задачу повышения качества образовательного процесса за счет использования специализированного инструментария, ориентированного на поддержку различных сторон деятельности обучающегося. К нему можно отнести (по И. Г. Захаровой):

- обучающие, контролирующие и тренировочные системы;
- системы для поиска информации;
- моделирующие программы;
- микромиры;
- инструментальные средства познавательного характера;
- инструментальные средства универсального характера;
- инструментальные средства для обеспечения коммуникаций.

Применяя названный инструментарий в образовательном процессе, педагог должен иметь в виду следующие психологические аспекты ***влияния информатизации на психику обучающихся***:

– возникающие под влиянием информационно-коммуникационных технологий новообразования могут переноситься в условия традиционного общения и учебной деятельности: могут усиливаться требования к точности формулировок, логичности и последовательности изложения материала, повышаться потребность в постоянной обратной связи со снижением значимости эмоциональной стороны взаимодействия с педагогом;

– наблюдается и обратный процесс, при котором особенности традиционной учебной деятельности становятся присущи деятельности компьютеризированной, что, например, проявляется в стремлении «очеловечивать» свое взаимодействие с конкретной программой или компьютером в целом (в части визуального оформления, музыкального сопровождения и т. п.).

Влияние информационных технологий на личность обучающегося может быть выражено в большей или меньшей степени, причем в настоящее время

достаточно полно исследуются негативные его варианты: от использования компьютерного или Интернет слэнга до Интернет-зависимости и синдрома хакера. Приведенные примеры доказывают необходимость проведения психологами и педагогами развернутой экспертизы каждого внедряемого в образовательной организации информационно-коммуникационного проекта. Ее задача может заключаться не только в нейтрализации возможного негативного влияния технологии на обучающегося, но и в максимальном использовании ее преимуществ.

К позитивному влиянию информационно-коммуникационных технологий на развитие молодого человека, например, относят:

– повышение интеллектуальной активности;
– индивидуализация процесса обучения;
– формирование собственного стиля учебной деятельности;
– преодоление авторитарных схем взаимодействия с педагогом;
– получение доступа к различным источникам информации;
– работа в режиме постоянного выбора и принятия решений;
– развитие творческих способностей;
– совершенствование навыков дивергентного мышления.

Среди самых общих ***принципов*** к использованию потенциала электронного обучения и дистанционных образовательных технологий называют:

1) учет возрастных особенностей развития познавательных процессов у обучающихся (ощущений, восприятия, памяти, внимания, воображения, речи, мышления и т. д.);

2) учет индивидуально-психологических особенностей обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, языковыми или иными ограничениями;

3) поддержание благоприятной атмосферы взаимодействия обучающегося с педагогом или другими обучающимися через создание «ситуаций успеха»;

4) постоянное насыщение электронной образовательной среды разнообразными новыми объектами;

5) стимулирование любознательности обучающегося через предоставление возможности задавать вопросы, высказывать свое мнение и т. п.;

6) наличие позитивных образцов решения сложных задач, принятия нестандартных решений, проявления креативности;

7) нерегламентированность учебной деятельности, свободное и асинхронное общение с педагогом;

8) обеспечение потенциальной многовариативности форм, методов и средств учебной работы в электронной среде;

9) поиск средств нейтрализации негативных факторов информатизации образовательного процесса:

– механизации способов мышления;

– потери некоторых базовых умений и навыков (счета, письма и т. д.);
– легкости получения разнообразной информации;
– замедления эмоционального развития обучающихся;
– снижения потребности в общении, тенденции к аутизации.

Таким образом, подходя к проектированию собственного электронного курса обучения, педагог должен проанализировать все возможные прямые и косвенные, позитивные и негативные воздействия разрабатываемых информационно-коммуникационных средств на развитие обучающегося.